

El CEABI DII recibe Certificado de Calidad ISO 9001:2015

Hace aproximadamente dos años, impulsados fundamentalmente por el Secretario, Dr. Jorge E. Bongiovanni y apoyado por la decisión política del Presidente Dr. Alberto N. Torres y la Vicepresidente Dra. Mabel E. Díaz, como asimismo por el resto de los integrantes de la Mesa Directiva nació la idea de iniciar las tareas inherentes para implementar un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) en el Centro de Especialistas en Análisis Biológicos Distrito Sanitario N° II de la Provincia de Buenos Aires - CEABI DII.

Para ello se contrató al equipo de Asesores en Gestión de Calidad Iglesias, Lázaro & Gago - LDG Logística de Gestión y de ILYG – Insight Leader Group cuya eficiente contribución permitió a la Institución plasmar una de las más ambiciosas metas, en este caso, el Certificado del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2015, en los alcances planteados en esta primera etapa, período que ha requerido minucioso trabajo por parte de los mencionados asesores, junto con todo el personal de los Sectores Administrativo y de Facturación, más los dirigentes de Mesa Directiva para que se afirmaran todas las tareas en el mencionado SGC.

Cumplidas las Auditorías correspondientes el día 1º de octubre del corriente año el CEABI DII recibió el Certificado de Calidad ISO 9001:2015 otorgado por Bureau Veritas Certification, Líder Mundial en Certificación de Sistemas de Gestión cuyo alcance abarca: “Proceso de facturación (desde la recepción de las órdenes médicas hasta la emisión de la factura) y la gestión de cobranza a Entidades Financiadoras del Sistema de Salud. Pago a Profesionales de las prestaciones realizadas”



De izquierda a derecha, empleados del CEABI DII: Fernando Patriarca, Cecilia Ramos Paoletta, Débora Figueroa, María Alejandra Sánchez, Mariana Riquelme, Laura Ruiz Díaz y Auditor de Bureau Veritas, Gabriel Hernán Pickholz:



CEABI DII
55° Aniversario

POLÍTICA DE CALIDAD

El CEABI (Distrito II – Quilmes) asume como política de la calidad los lineamientos y las intenciones enunciadas a continuación, en conformidad con los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

El principal objetivo que tenemos en CEABI DII es la satisfacción de nuestros profesionales afiliados. Nos esforzamos por asegurarles los más altos niveles de calidad y eficiencia de los servicios suministrados, y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables. Esto es parte de nuestra convicción y los profesionales así lo manifiestan.

Nos preocupamos constantemente para que nuestros servicios den la prestación para la cual han sido concebidos. Logramos todo esto aplicando criterios de mejora continua de la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad.

Esto lo llevamos adelante con la participación del personal de nuestra organización, brindándoles la capacitación necesaria, imprescindible para perdurar en el tiempo.

La Dirección del CEABI DII, plenamente comprometida con la política de la calidad, promueve su comunicación para que sea conocida y entendida por todo el personal.

Además, se promueve su revisión periódica para adecuarla a los nuevos escenarios y continuar satisfaciendo de manera eficaz los requisitos de las partes involucradas e interesadas.

Comisión Directiva – CEABI DII

Dr. Alberto N. Torres
Presidente
Diciembre 2017

Compartimos las expresiones del presidente Dr. Alberto N. Torres: *“...A todos los integrantes del plantel del CEABI, nuestras sinceras Felicitaciones y gracias por acompañarnos en este desafío que hemos logrado. Sin la propuesta del Dr. Jorge Bongiovanni y la colaboración de todos los directivos, empleados, asesores internos y externos sin duda no lo hubiéramos conseguido. Este es el comienzo de un camino que no debemos abandonar, trabajar con calidad y responsabilidad es lo que esperan los afiliados del CEABI por parte de quienes conducimos, gestionamos y trabajamos en él. La red de prestadores bioquímicos que integran el Distrito, brinda su esfuerzo día a día, aplicando todos los conceptos de calidad que están a su alcance en beneficio de la comunidad. Con este paso su Institución, el Centro de Especialistas en Análisis Biológicos - CEABI Distrito II de la Federación Bioquímica de la Provincia de Buenos Aires, consolida el concepto fundacional de ser una institución al servicio de quienes representa...”*

Y también de Fernando Patriarca quien ha sido designado como encargado del SGC del CEABI DII: *“...La Auditoría de Certificación fue un éxito. Mis Felicitaciones para todos, es un orgullo ser parte; todo el personal agradece y festeja el logro. Muchas gracias por la confianza brindada...”*

Este gran paso que hemos dado, nos convierte en pioneros, siendo la única Institución de primer grado que asocia profesionales de la Bioquímica que ha alcanzado tan honrosa distinción hasta el presente.

Motivo que nos llena de satisfacción, nos enorgullece, nos anima y nos compromete a seguir trabajando, ratificando que elegimos el mejor camino para distinguir a nuestro querido CEABI DII, como garantía y seguridad hacia nuestros asociados, indicando que se han establecido las herramientas y los procedimientos necesarios para garantizar la calidad del producto y/o servicio final, así como un sistema de evaluación y mejora continua y hacia nuestro entorno como prestigio ante las demás Instituciones.